

คู่มือการให้บริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม สภ.สูงเนิน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันและปราบปรามอย่างครบถ้วน	-ตามสถานภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
2.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการแก่ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง	-ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี -ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด	-ในเขตเทศบาลภายใน 5 นาที -นอกเขตเทศบาลภายใน 10 นาที -พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที
4.การควบคุมตัวผู้ต้องหา	-การควบคุมตัวผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายในห้องควบคุมของสถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาดและเหมาะสม มีอาหารและน้ำดื่มวันละ 3 มื้อ	-สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจ	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ -เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูลแล้วดำเนินการหรือประสานงานไปยังสายตรวจในพื้นที่เข้าระงับเหตุ -เจ้าหน้าที่ตำรวจโทรศัพท์ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้แจ้งทราบ	-ใช้เวลา 1-2 นาที -ใช้เวลา 5 นาที ใช้เวลา 1-2 นาที	-ในเขตเทศบาลภายใน 5 นาที -นอกเขตเทศบาลภายใน 10 นาที -พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที
6.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุผ่านศูนย์191	-ศูนย์191รับแจ้งเหตุจากประชาชน -เจ้าหน้าที่ศูนย์191แจ้งให้พื้นที่ทราบ -เจ้าหน้าที่สื่อสารพื้นที่ดำเนินการประสานสายตรวจในพื้นที่เข้าระงับเหตุ -เจ้าหน้าที่สื่อสารพื้นที่แจ้งปิดเหตุกลับไปยังศูนย์191	-ใช้เวลา 1-2 นาที -ใช้เวลา 1-2 นาที -ในเขตเทศบาลใช้เวลา 5 นาที -นอกเขตเทศบาลใช้เวลา 10 นาที -พื้นที่ห่างไกล 20 นาที -ใช้เวลา 1-2 นาที	ถ้าเหตุเกิดนอกเขตเทศบาล และพื้นที่ห่างไกล สายตรวจอาจใช้เวลาในการเดินทางมากขึ้น ตามระยะทางและสภาพถนน