

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจรสภ.สูงเนิน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	-มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน -ช่วงเวลาที่ที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	-กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย 2 นาย -จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย -ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.00-20.00น.	
2.จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1.จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2.กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ /รถเสีย/ การขอความช่วยเหลือ 3.การแก้ปัญหาการจราจร กรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้า ที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที	-ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมง -สายตรวจจราจร เดินทางไปถึงสถานที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที -สายตรวจจราจร เดินทางไปถึงสถานที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที -	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯ หรือ โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
3.การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับตามใบสั่งระบบ PTM	1.นำใบสั่ง PTM พบเจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับประจำสถานี 2.สถานีฯ ได้จัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับประจำสถานีตำรวจ ตลอด 24 ชั่วโมง	-ภายใน 30 นาที -สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ	สามารถชำระค่าปรับตามใบสั่งระบบ PTM ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาหรือชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันธนาคารกรุงไทย

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2.พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ 3.พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	-ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น	
5.การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2.พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3.พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	-ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น	
6.การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2.หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ 3.ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 15 วันทำการ	