

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติในสายงานจราจร
Standard Operation Procedures (SOP)
ภายใต้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑. วัตถุประสงค์

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ในขณะนี้ ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตโดยปกติของประชาชน โดยทั่วไป ทำให้วิถีการดำรงชีวิตปกติต้องเปลี่ยนแปลงไปตามที่เรียกกันว่า New Normal รวมถึงส่งผลกระทบต่อกระบวนการขั้นตอนในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตำรวจในสายงานต่างๆ โดยเฉพาะในสายงานจราจร ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก ตรวจจับการกระทำผิดกฎหมายจราจร มีการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่โดยตลอด

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในสายงานจราจร เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มีความปลอดภัย และดำรงไว้ซึ่งการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติในสายงานจราจร (Standard Operation Procedures (SOP)) ภายใต้วิถีวิถีใหม่ (New Normal) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้กับข้าราชการตำรวจในสายงานจราจร เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อม เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและประชาชนจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ต่อไป

๒. ผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติ

๒.๑ เจ้าพนักงานจราจร หมายความว่า เจ้าพนักงานจราจร ตาม พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒ และข้าราชการตำรวจซึ่งได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการจราจร

๒.๒ ผู้สนับสนุนงานจราจร หมายความว่า ข้าราชการตำรวจซึ่งดำรงตำแหน่งในสายงานอื่นที่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุน เจ้าพนักงานจราจร เช่น ข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกการจราจร ช่วงเวลาเร่งด่วน

๒.๓ อาสาจราจร หมายความว่า ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและผ่านการอบรมตามหลักสูตรอาสาจราจร และได้รับแต่งตั้ง ตามที่ พ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒ กำหนด เพื่อให้ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานจราจร

๒.๔ ประชาชน หมายความว่า ประชาชนที่เข้ามาสัมผัสใกล้ชิดกับเจ้าพนักงานจราจร หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ว่าจะเป็น ผู้ขับขี่ ผู้ใช้ทาง ผู้ที่กระทำผิดกฎหมายจราจร หรือผู้ที่ขอความช่วยเหลือด้านการอำนวยความสะดวกการจราจร เป็นต้น

๒.๕ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ หมายความว่า เจ้าพนักงานจราจร ผู้สนับสนุนงานจราจร และอาสาจราจร

๓. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๓.๑ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๓.๒ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (กองบังคับการตำรวจทางหลวง)

๓.๓ ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙

๔. ขอบเขตการปฏิบัติงาน

- ๑) การปล่อยแถวปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติตนหลังเลิกปฏิบัติหน้าที่
 - ๑.๑) การปล่อยแถวประจำวันก่อนการปฏิบัติหน้าที่
 - ๑.๒) การปฏิบัติในกรณีที่ไม่สามารถรวมแถวเพื่อปล่อยแถวได้
 - ๑.๓) การปฏิบัติตนหลังเลิกปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การจัดการจราจร
- ๓) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๔) การเรียกตรวจยานพาหนะหรือบุคคล
- ๕) การออกใบสั่ง
- ๖) การปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดตรวจ
 - ๖.๑) จุดตรวจกวดขันวินัยจราจร และจุดตรวจวัดมลภาวะ
 - ๖.๒) จุดตรวจวัดแอลกอฮอล์
- ๗) การจับกุมตัวผู้กระทำความผิดส่งสถานีตำรวจ
- ๘) การรับตัวผู้ต้องหาและการสอบสวน ณ สถานีตำรวจ
- ๙) การจัดการสถานที่เกิดเหตุเกี่ยวกับการจราจร
- ๑๐) การรับชำระค่าปรับจราจร
 - ๑๐.๑) การรับชำระค่าปรับผ่านช่องทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์)
 - ๑๐.๒) การรับชำระค่าปรับที่สถานีตำรวจ

รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑) การปล่อยแถวปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติตนหลังเลิกปฏิบัติหน้าที่

๑.๑) การปล่อยแถวประจำวันก่อนการปฏิบัติหน้าที่

- ให้ออกแถวในสถานที่ที่เปิดโล่ง กว้าง และมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ให้ตรวจวัดอุณหภูมิ**ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนก่อนรวมแถว หาก**ผู้ปฏิบัติหน้าที่**นายใดมีอุณหภูมิร่างกายสูงผิดปกติ หรือมีอาการอื่นใดที่เข้าข่ายอาการเบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที เพื่อดำเนินการปฏิบัติหน้าที่และให้ผู้บังคับบัญชาส่งตัวเข้าสู่กระบวนการตรวจรักษาต่อไป

- **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนจะต้องสวมหน้ากากอนามัย และปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพาตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

- การยืนเข้าแถว ให้เว้นระยะห่าง ๑-๒ เมตร ทั้งระยะต่อและระยะเคียง โดยให้ผู้บังคับบัญชาใช้อุปกรณ์ขยายเสียงในการอบรมชี้แจงกำลังพลในแถว

๑.๒) การปฏิบัติในกรณีที่ไม่สามารถรวมแถวเพื่อปล่อยแถวได้

- ในกรณีมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถจัดให้มีการรวมแถวเพื่อปล่อยแถวก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือจะต้องงดปล่อยแถวเพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคในพื้นที่ เพื่อหลีกเลี่ยงการรวมกลุ่มโดยไม่จำเป็น ให้ใช้ขั้นตอนการปล่อยแถวผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทน

- **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนจะต้องสวมหน้ากากอนามัย และปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพาตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

- ให้**ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนตรวจวัดอุณหภูมิก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ หากนายใดมีอุณหภูมิร่างกายสูงผิดปกติ หรือมีอาการผิดปกติที่เข้าข่ายอาการเบื้องต้นของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที เพื่อดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ และให้ผู้บังคับบัญชาส่งตัวเข้าสู่กระบวนการตรวจรักษาต่อไป

- เมื่อถึงเวลาที่กำหนด ให้**ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนเข้าประจำจุดที่ได้รับมอบหมาย แล้วรายงานมายังศูนย์วิทยุว่าได้เข้าประจำจุดเพื่อปฏิบัติหน้าที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งถ่ายภาพ (Selfie) โดยให้ติดใบหน้าขณะสวมหน้ากากอนามัยและติดพื้นหลังเป็นภาพมุมกว้างของบริเวณจุดที่ไปปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งแสดงพิกัดที่ตั้งที่เป็นปัจจุบัน แล้วส่งเข้าในกลุ่มไลน์จราจรของแต่ละหน่วยเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่

- ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชามีข้อสั่งการ ให้ใช้การสั่งการทางวิทยุสื่อสาร หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือทางกลุ่มไลน์ของหน่วยตามความเหมาะสม

๑.๓) การปฏิบัติตนหลังเลิกปฏิบัติหน้าที่

- การไปยังที่ทำการงานจราจรหลังเลิกปฏิบัติหน้าที่เพื่อรายงานตน ส่งสำเนาใบสั่ง หรือ เอกสารอื่นใด **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคนจะต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และเว้นระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย ๑-๒ เมตร หลีกเลี่ยงการสัมผัส และให้ล้างมือด้วยน้ำสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติ
- การส่งคืนอุปกรณ์ที่เบิกใช้ประจำตัวในแต่ละวัน เช่น กระบองไฟ กล้องบันทึกภาพ เคลื่อนไหว หากมีจำนวนเพียงพอต่อกำลังพลของหน่วย และไม่มีควมจำเป็นจะต้องนำส่งคืนคลัง ให้ผู้เบิกใช้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในวันต่อไป โดยไม่ต้องส่งคืนทุกวัน เพื่อลดการสัมผัสระหว่างการส่งมอบและรับมอบ
- เมื่อถึงที่พักให้รีบอาบน้ำชำระร่างกายก่อนเป็นลำดับแรก ห้ามสัมผัสสิ่งของ หรือ บุคคลในครอบครัวก่อนอาบน้ำโดยเด็ดขาด เครื่องแบบให้ถอดผึ่งไว้ในที่โล่งแจ้ง อากาศถ่ายเท ได้สะดวก แยกเป็นสัดส่วน ไม่ควรนำไปรวมกับเสื้อผ้าของคนในครอบครัว ควรซักและเปลี่ยน เครื่องแบบใหม่เป็นประจำทุกวัน
- ให้ทำความสะอาดหมวกจราจร และอุปกรณ์ประจำกายต่างๆ ด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ หลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติหน้าที่ทุกวัน
- หน้ากากอนามัยจะต้องเปลี่ยนทุกวัน หน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วให้ทิ้งในภาชนะที่แยกไว้ สำหรับขยะติดเชื้อ หรือหากใช้หน้ากากผ้าให้ซักทำความสะอาด และเปลี่ยนใหม่ทุกวัน
- ให้งดเว้นการรวมกลุ่มรับประทานอาหารร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

๒) การจัดการจราจร

- **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคน จะต้องสวมหน้ากากอนามัย และพกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
- ในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ หากจะต้องใช้สัญญาณนกหวีด สามารถถอดหน้ากากอนามัย ออกได้ และให้รีบสวมกลับทันทีเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติ
- กรณีที่จะต้องสัมผัสวัตถุอื่นใด หรือยานพาหนะ ให้สวมถุงมือยางทางการแพทย์ก่อน ทุกครั้งและให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ในทันทีทุกครั้งเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัตินั้นๆ และควร เปลี่ยนถุงมือยางทางการแพทย์ใหม่ทุกครั้ง
- กรณีปฏิบัติงานที่ป้อมจราจร ให้หมั่นทำความสะอาดจุดสัมผัสในบริเวณป้อมจราจร ด้วยสเปรย์แอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ เช่น บริเวณโต๊ะ มือจับประตู เป็นต้น
- หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์เป็นระยะ ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

๓) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคน จะต้องสวมหน้ากากอนามัย และปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
- ในการอำนวยความสะดวกกับประชาชน เช่น ให้คำแนะนำเส้นทาง หรือจะต้องนำประชาชนข้ามทางข้าม ให้เว้นระยะห่างระหว่างกันอย่างน้อย ๑-๒ เมตร และให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสตัวประชาชน
- หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์เป็นระยะ ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

๔) การเรียกตรวจยานพาหนะหรือบุคคล

- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคน จะต้องสวมหน้ากากอนามัย และปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
- เมื่อเรียกผู้ขับขี่รายใดให้หยุดรถเพื่อจะตรวจสอบ หรือว่ากล่าวตักเตือน หรือจะออกใบสั่ง จะต้องเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ และผู้ขับขี่ในระยะที่เหมาะสม (๑-๒ เมตร) หากเป็นกรณีที่ต้องสัมผัสตัว เช่น การตรวจค้นตัวเมื่อสงสัยว่าจะพกพาอาวุธ หรือสิ่งของผิดกฎหมาย เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติให้รับล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทันที
- ให้จัดทำป้ายข้อความที่เห็นได้ชัดเจนเพื่อแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือขอแนะนำให้กับประชาชนแทนการพูดคุย เช่น “กรุณาลดกระจกและแสดงใบอนุญาตขับขี่” “กรุณาสวมหน้ากากอนามัย” เป็นต้น
- ตรวจตราผู้ขับขี่และผู้โดยสารในยานพาหนะว่าได้ปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันโรคหรือไม่ เช่น การสวมหน้ากากอนามัย การนั่งให้เว้นระยะห่าง หากพบว่ายังปฏิบัติไม่ถูกต้อง แนะนำให้ดำเนินการให้ถูกต้อง

๕) การออกใบสั่ง

- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคน จะต้องสวมหน้ากากอนามัย และปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่
- การเรียกดูใบอนุญาตขับขี่หรือเอกสารอื่นใด ให้ประชาชนนำออกมาแสดง แล้วให้ **ผู้ปฏิบัติหน้าที่** ใช้กล้องบันทึกภาพเอกสารนั้นๆ ไว้ โดยไม่ต้องหยิบจับเพื่อลดการสัมผัส โดยไม่จำเป็น แต่หากจำเป็นต้องสัมผัสเพื่อตรวจสอบโดยละเอียด เช่น เป็นกรณีมีสภาพเลอะเลือน หรือสงสัยว่าปลอม ให้รับล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทันทีเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติ
- การออกใบสั่ง ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยไม่ชักช้า และจะต้องเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ และผู้ขับขี่ในระยะที่เหมาะสม (๑-๒ เมตร) ในตลอดเวลาที่เขียนใบสั่ง
- การส่งมอบใบสั่งให้กับผู้กระทำผิดจะต้องส่งมอบโดยไม่ให้สัมผัสมือของผู้กระทำผิด
- เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติให้รับล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทันที

๖) การปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดตรวจ

๖.๑) จุดตรวจกวดขันวินัยจราจร และจุดตรวจวัดมลภาวะ

- ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกนาย จะต้องสวมหน้ากากอนามัยและปกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพาตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

- ให้จัดหาเจลแอลกอฮอล์ และถุงมืออย่างทางการแพทย์ ไว้ประจำทุกจุดตรวจ

- ให้จัดทำป้ายข้อความที่เห็นได้ชัดเจนเพื่อแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือข้อเสนอแนะให้กับประชาชนแทนการพูดคุย เช่น “กรุณาลดกระจกและเปิดไฟในรถ” “กรุณาจอดรถด้านซ้าย” “กรุณาดับเครื่องและลงจากรถ” “ขอตรวจวัดอุณหภูมิ” “กรุณาแสดงใบอนุญาตขับขี่” “ขอตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์”(ข้อ ๖.๒) เป็นต้น

- การเรียกดูใบอนุญาตขับขี่ และการออกใบสั่ง ณ จุดตรวจ ให้ถือปฏิบัติตามข้อ ๕)

- กรณีตรวจสอบบุคคลหรือยานพาหนะตามกฎหมายที่ต้องให้ผู้ขับขี่ลงจากรถ ให้ตรวจวัดอุณหภูมิผู้ขับขี่และผู้โดยสาร ถ้ามีอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ขึ้นไป ให้ซักถามประวัติและอาการเบื้องต้น หากเห็นว่าเข้าข่ายเป็นกลุ่มเสี่ยง ให้ชี้แจงทำความเข้าใจในการปฏิบัติตน และแนะนำให้เข้าสู่กระบวนการขั้นตอนตามมาตรการป้องกันโรคต่อไป โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์เป็นระยะ ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

๖.๒) จุดตรวจวัดแอลกอฮอล์

- ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการการตั้งจุดตรวจกวดขันวินัยจราจรตามข้อ ๖.๑)

- ให้จัดทำแผงกั้นแบบใสสำหรับกั้นระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ขับขี่ที่รับการตรวจวัดแอลกอฮอล์ ไว้ที่โต๊ะสำหรับตรวจวัดแอลกอฮอล์แบบยืนย่นผล โต๊ะบันทึกจับกุมและบันทึกข้อมูล

- กรณีที่จะให้ผู้ขับขี่เป่าเครื่องตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์แบบยืนย่นผล จะต้องให้เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจวัดและผู้ขับขี่ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ก่อนทุกครั้ง จากนั้นให้เจ้าหน้าที่สวมถุงมืออย่างทางการแพทย์ และให้ผู้ขับขี่ตัดหรือฉีกซองบรรจุหลอดเป่าแล้วเสียบหลอดเป่าเข้าที่เครื่องตรวจวัดด้วยตนเองทุกครั้ง

- การเป่าเพื่อตรวจวัดให้หันปลายหลอดเป่าไปในทิศทางที่ไม่มีเจ้าหน้าที่หรือประชาชนอยู่ และจะต้องไม่เป่าทวนลม เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคไปยังผู้อื่น

- เมื่อเป่าเสร็จให้เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจวัดถอดหลอดเป่าและถุงมืออย่างทางการแพทย์ ทิ้งลงในถุงขยะติดเชื้อ (สีแดง) ในถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิด แล้วล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์อีกครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจการตั้งจุดตรวจในแต่ละวันให้มัดปากถุงขยะให้แน่นแล้วนำไปทิ้งที่จุดแยกขยะติดเชื้อของโรงพยาบาล

- ให้ทำความสะอาดเครื่องตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์แบบยืนย่นผลตามหลักวิธีด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อชนิดที่ไม่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบทุกครั้งหลังการเป่า เพื่อรอการตรวจวัดผู้ขับขี่รายต่อไป

/ให้หมั่น...

- ให้นำมันทำความสะอาดพื้นผิวโต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้สำหรับตรวจวัดแอลกอฮอล์แบบยืนย่นผล ด้วยสเปรย์แอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ
- หมั่นล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์เป็นระยะ ตลอดช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่

หมายเหตุ : **ให้งด**การทดสอบปริมาณแอลกอฮอล์ด้วยวิธีการเป่าลมหายใจในพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมีความเสี่ยงสูงที่จะทำให้ผู้รับการตรวจติดเชื้อ **แต่ให้ทดสอบ**ปริมาณแอลกอฮอล์ของผู้ขับขี่โดยวิธีการอื่นตามที่กฎหมายกำหนด (การขอให้แพทย์ตรวจวัดจากเลือด หรือจากปัสสาวะ)

๗) การจับกุมตัวผู้กระทำผิดส่งสถานีตำรวจ

- เมื่อมีการจับกุมตัวผู้ต้องหา ให้เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมตัวสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ ส่วนผู้ต้องหาต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาในระหว่างขั้นตอนการจับกุมและควบคุมตัวไปยังสถานี หากผู้ต้องหาไม่มีหน้ากากอนามัยให้เจ้าหน้าที่จัดหาให้
- การนำตัวผู้ต้องหาส่งสถานีตำรวจให้ใช้รถควบคุมผู้ต้องหา หรือรถที่จัดไว้เป็นการเฉพาะ (แยกส่วนระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ต้องหา) และต้องจัดที่นั่งเว้นระยะห่าง ๑-๒ เมตร โดยให้ฉีดพ่นแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อทุกจุดสัมผัส ก่อนและหลังขนส่งผู้ต้องหา
- เจ้าหน้าที่ผู้จับกุมและเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมตัวจะต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ทันทีที่ดำเนินการส่งตัวผู้ต้องหาเสร็จสิ้น

๘) การรับตัวผู้ต้องหาและการสอบสวน ณ สถานีตำรวจ

- เจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่รับตัวผู้ต้องหา จะต้องสวมหน้ากากอนามัยและถุงมืออย่างทางการแพทย์ ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่รับตัว เช่น การตรวจค้นตัว การตรวจสอบทรัพย์สินหรือสิ่งของอื่นซึ่งต้องห้าม การพิมพ์มือ เป็นต้น และให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติ (SOP) ของงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
- พนักงานสอบสวน จะต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่สอบสวนผู้ต้องหา และต้องเว้นระยะห่างกับผู้ต้องหาอย่างน้อย ๑-๒ เมตร และให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติ (SOP) ของงานสอบสวน

๙) การจัดการสถานที่เกิดเหตุเกี่ยวกับการจราจร

- **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ทุกคน จะต้องสวมหมวกกันน็อก และพกเจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ จะต้องเตรียมถุงมือยางทางการแพทย์ให้พร้อมใช้เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบ อุบัติเหตุ และอุปกรณ์กั้นที่เกิดเหตุ (Police Line) เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนรวมตัวดูอุบัติเหตุ ในบริเวณที่เกิดเหตุ

- การเรียกดูใบอนุญาตขับขี่หรือเอกสารอื่นใด ให้ประชาชนนำออกมาแสดง แล้วให้ **ผู้ปฏิบัติหน้าที่**ใช้กล้องบันทึกภาพเอกสารนั้นๆไว้ โดยไม่ต้องหยิบจับเพื่อลดการสัมผัส โดยไม่จำเป็น แต่หากจะต้องสัมผัสเพื่อตรวจสอบโดยละเอียด ให้รับล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ทันทีเมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติ

- กรณีที่จะต้องสัมผัสวัตถุอื่นใด เช่น ยานพาหนะ หรือการช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุ ให้สวมถุงมือยางทางการแพทย์ก่อนทุกครั้ง และให้ล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ในทันทีทุกครั้งเมื่อ สิ้นสุดการปฏิบัตินั้นๆ และควรเปลี่ยนถุงมือยางทางการแพทย์ใหม่ทุกครั้ง

๑๐) การรับชำระค่าปรับจราจร

๑๐.๑) การรับชำระค่าปรับผ่านช่องทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์)

- ให้นเน้นการชำระค่าปรับในช่องทางที่ไม่ต้องมีการสัมผัสกับบุคคลอื่น เมื่อมีการออกไปสั่ง หรือส่งใบสั่งทางไปรษณีย์ ให้ประชาชนสัมพันธ์ให้ชำระค่าปรับผ่านช่องทางธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (ออนไลน์) เป็นหลัก ได้แก่ ชำระผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย (กรุงไทย Next), เว็บไซต์ E-Ticket (<https://ptm.police.go.th/eTicket>) , ตู้เอทีเอ็ม ธนาคารกรุงไทย , ตู้บุญเติม โดยให้จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ช่องทางการชำระค่าปรับ ให้กับประชาชนแนบไปพร้อมกับใบสั่ง (ตามตัวอย่างใน ผนวก ก. และ ข.)

๑๐.๒) การรับชำระค่าปรับที่สถานีตำรวจ

- **เจ้าหน้าที่งานจราจร**ที่ทำหน้าที่เปรียบเทียบปรับ จะต้องสวมหมวกกันน็อก และพก เจลแอลกอฮอล์แบบพกพา ตลอดเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ ให้จัดทำแผงกั้นแบบใส ระหว่างเจ้าหน้าที่ กับประชาชน จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือไว้ที่จุดเปรียบเทียบปรับ จัดให้มีภาชนะสำหรับ รับเงินค่าปรับและเงินทอน เพื่อลดการสัมผัสกับประชาชน โดยให้ทำความสะอาดภาชนะรับเงิน ดังกล่าวด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีจุดตรวจวัดอุณหภูมิสำหรับ ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

- ประชาชนที่มาชำระค่าปรับต้องสวมหมวกกันน็อกทุกคน หากพบว่ายังปฏิบัติไม่ถูกต้อง แนะนำให้ดำเนินการให้ถูกต้อง

/ถ้าประชาชน...

ถ้าประชาชนมีอุณหภูมิเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียสขึ้นไป ให้ซักถามประวัติและอาการเบื้องต้น หากเห็นว่าเข้าข่ายเป็นกลุ่มเสี่ยง ให้ชี้แจงทำความเข้าใจในการปฏิบัติตน และแนะนำให้เข้าสู่กระบวนการขั้นตอนตามมาตรการป้องกันโรคต่อไป โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- เจ้าหน้าที่งานจราจรที่ทำหน้าที่เปรียบเทียบปรับจะต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ทุกครั้งเมื่อดำเนินการเปรียบเทียบปรับเสร็จสิ้นในแต่ละราย

- **พนักงานสอบสวน** จะต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และต้องเว้นระยะห่างกับประชาชนอย่างน้อย ๑-๒ เมตร และให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติ (SOP) ของงานสอบสวน

ข้อแนะนำช่องทางการชำระค่าปรับจราจร ภายใต้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๑. ชำระค่าปรับโดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน กรุงไทย next
 - ชำระผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย
 - ชำระผ่านตู้บุญเติม
 - ชำระผ่านบัตรเครดิต บัตรเดบิต ทุกธนาคาร ผ่านทางเว็บไซต์
- E-Ticket: <https://ptm.police.go.th/eTicket>



๒. ชำระค่าปรับที่จุดบริการชำระเงินอื่นๆ

- ชำระที่ไปรษณีย์ทุกสาขา (ทั้งผ่านระบบออนไลน์ และซื้อธนาคัตติ)
- ชำระที่เคาน์เตอร์บริการที่มีสัญลักษณ์ PTM เช่น family mart, top supermarket, ไทวัสดุ, จุดรับชำระเงินในเครื่องห้างสรรพสินค้าเช่นทรัล โรบินสัน B2S, Homework, PowerBuy
- ชำระที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา

๓. ชำระค่าปรับที่สถานีตำรวจทุกสถานี

ตัวอย่างแบบประชาสัมพันธ์ช่องทางการชำระค่าปรับของ บก.ทล.

ช่องทางการชำระค่าปรับ

เพื่อความสะดวกในการเสียค่าปรับ มีวิธีไหนบ้างไปดูกันเลย

- ## 1. จ่ายที่ธนาคารกรุงไทย

ชำระผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารได้ ดังนี้

 - จ่ายออนไลน์ ด้วยแอปพลิเคชัน "Krungthai NEXT"
 - ตู้ ATM และตู้ ADM กรุงไทย
 - เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
- ## 2. ที่ทำการไปรษณีย์

ชำระผ่านเคาเตอร์บริการ หรือทางธนาคารได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ
- ## 3. CenPay

สะดวก จ่าย จ่ายบิล เงินเงิน

ผู้ให้บริการร่วมของเครือ CENTRAL Group เช่น แฟมิลี่ มาร์ก, Tops, เซ็นทรัล, โรบินสัน, บิ๊กเอส, โทวีสด HomeWork, Power Buy และ Super Sports เป็นต้น
- ## 4. ตู้บุญเติม

นำใบสั่งที่มีแถบบาร์โค้ด มาชำระที่ตู้บุญเติม เลือกเมนู "จ่ายบิลและค่าสินค้า" >> เลือก "ชำระค่าปรับ"
- ## 5. จุดที่มีเครื่องหมาย PTM

คือ เครื่องหมายที่แสดงถึงหน่วยบริการ รับชำระเงินค่าปรับตามใบสั่ง "โครงการ PTM" Police Ticket Management ระบบบริหารจัดการใบสั่ง

PTM
Police Ticket Management
ชำระค่าปรับจราจร

ตำรวจทางหลวง (highway police) ห่วงใยทุกชีวิต เป็นมิตรทุกเส้นทาง
www.highway.police.go.th | ID LINE : @highway1193 | 61ตามใจผู้พลัดพรากได้มี f "ตำรวจทางหลวง" : www.facebook.com/highway1193/ **1193**